

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY YAWAL S.A. (VOP)

§ 1 Rozsah použití

Všeobecné obchodní podmínky Yawal S.A., dále jen „VOP“, mají použití při všech kupních smlouvách zboží a poskytování služeb uzavíraných mezi společností Yawal S.A. a Kupujícím.

§ 2 Objednávky

1. Objednávky se podávají podle následujících pravidel:

- a. Zboží lze objednávat e-mailem na adresu: bok@yawal.com. Objednávka musí být podána nejpozději do 15.00 hod. v daný pracovní den, podání objednávky po 15.00. hod. v daném pracovním dni nebo v den pracovního volna se bude považovat za podání v následujícím pracovním dni.
 - b. V objednávce musí být uveden druh zboží/služby, katalogové číslo, množství a barevné provedení zboží, způsob povrchové úpravy a veškeré speciální požadavky Kupujícího a místo dodání.
 - c. Společnost Yawal S.A. uvádí v potvrzení objednávky zasílaném Kupujícímu: cenu zboží/služby, plánovaný termín vyřízení objednávky, platební podmínky a eventuální další podmínky a náklady, vyplývající z aktuálně platného ceníku.
 - d. Objednávka se považuje za podanou za podmínek uvedených v potvrzení objednávky, pokud Kupující neprovede změnu objednávky nebo ji nezruší e-mailem na adresu: bok@yawal.com do 11.00 hod. v následujícím pracovním dni po dni zaslání potvrzení objednávky Kupujícímu. Nejsou-li v uvedené lhůtě provedeny změny nebo objednávka nebyla zrušena, mezi Yawal S.A a Kupujícím dochází k uzavření smlouvy za podmínek, které jsou uvedeny v potvrzení objednávky a které vyplývají z ustanovení VOP.
 - e. Před odesláním objednávky může být Kupující informován o nutném uhrazení dodatečných nákladů na dopravní službu vyplývající z aktuálně platného ceníku.
2. Je-li Kupující v prodlení s platbou pohledávek, má Yawal S.A. právo pozastavit realizaci všech objednávek (včetně vydání již realizované objednávky) do té doby, než Kupující zaplatí všechny vymahatelné pohledávky včetně úroků. Pokud však prodlení s platbou vůči společnosti Yawal S.A. překročí dobu 30 dnů, Yawal S.A. může odstoupit od kupní smlouvy bez určení další lhůty.
3. Pokud je Kupující v prodlení se včasným převzetím objednaného zboží o více než 7 dnů nebo v případě, kdy je výdej objednaného zboží Kupujícímu pozastaven v souvislosti s nedoplatky uvedenými v odst. 2 o více než 7 dnů od data plánovaného vydání, zaplatí Kupující společnosti Yawal S.A. smluvní pokutu ve výši 0,2 % ceny bez DPH nepřevzatého/nevydaného zboží v dodací lhůtě objednávky za každý den prodlení počítaného ode dne plánovaného vydání. Pokud je Kupující v prodlení se včasným převzetím objednaného zboží o více než 30 dnů nebo v případě, kdy je výdej objednaného zboží Kupujícímu pozastaven v souvislosti s nedoplatky uvedenými v odst. 2 o více než 30 dnů od data plánovaného vydání, může společnost Yawal S.A. odstoupit od kupní smlouvy bez další výzvy zasláné Kupujícímu a Kupující je povinen společnosti Yawal S.A. zaplatit smluvní pokutu ve výši 25 % ceny bez DPH nepřevzatého/nevydaného zboží v dodací lhůtě objednávky.
4. Změnit nebo zrušit zaslánou objednávku lze pouze s písemným souhlasem společnosti Yawal S.A. V tomto případě si Yawal S.A. a Kupující dohodnou případnou platbu za objednávku přijatou k realizaci.

§ 3 Cena a platební podmínky

1. Ceny uvedené v potvrzení objednávky jsou ceny bez DPH. K uvedeným cenám bez DPH se připočítává daň DPH vypočítaná podle aktuálně platné sazby DPH pro nakupované zboží nebo služby v den vystavení faktury.
2. Platební podmínky, včetně případné odložené lhůty splatnosti a úvěrového limitu, určuje společnost Yawal S.A. individuálně pro každého Kupujícího. Yawal S.A. není povinna souhlasit s odloženou lhůtou splatnosti a udělením úvěrového limitu.
3. V případě udělení úvěrového limitu má společnost Yawal S.A. právo určit způsob zajištění uděleného limitu.
4. Pro objednávky na území Polské republiky, s výhradou § 2 odst. 1 písm. e), ceny obsahují náklady na dopravu.
5. Pro objednávky služeb ceny neobsahují náklady na dopravu.
6. Kupující nemá právo pozdržet platbu za zboží a/nebo službu z důvodu podaných reklamací nebo jiných nároků souvisejících s plněním smlouvy.
7. Pokud se smluvní strany nedohodly jinak, je Kupující povinen provést plnou platbu předem před dodáním/převzetím zboží.
8. Dokud Kupující neuhradí plnou kupní cenu uvedenou na faktuře vystavené společností Yawal S.A., zůstává zboží majetkem společnosti Yawal S.A.

§ 4 Záruka

1. Yawal S.A. zaručuje řádnou kvalitu a udržení technických parametrů dle platných norem u prodáváného zboží po dobu 24 měsíců od data prodeje, s výhradou odst. 2 níže.
2. Yawal S.A. poskytuje záruku počínaje datem prodeje:
 - a. na stálost barev v rámci jedné konstrukce na dobu 10 let,
 - b. na přilnavost laku k profilům na dobu 10 let pro nátěry s certifikátem Qualicoat,
 - c. na shodu tloušťky anodické vrstvy, odolnost proti korozi, odolnost proti odbarvení na dobu 2 let pro nátěry s certifikátem Qualanod,
 - d. na těsnění na dobu 5 let,
 - e. na madla, dveřní a okenní kliky na dobu 1 roku,
 - f. na kování pro automatické otevírání/zavírání dveří a oken na dobu a v rozsahu vyplývajícím ze záruky poskytnuté výrobcem kování,
 - g. na ostatní kování na dobu 2 let, ledaže výrobce kování předpokládá delší dobu.
3. Odpovědnost společnosti Yawal S.A. z titulu záruky se vztahuje na povinnost opravy nebo výměny, přičemž rozhodnutí v tomto ohledu přísluší společnosti Yawal S.A. Veškeré jiné nároky z titulu záruky jsou vyloučeny.
4. Nároky z důvodu záruky nelze uplatnit v případě, že:
 - a. Kupující nedodržel pokyny pro skladování, montáž, údržbu zboží nebo jiné pokyny, které jsou k dispozici na webových stránkách www.yawal.com v záložce „Ke stažení“,
 - b. zboží bylo používáno v rozporu se svým určením nebo v rozporu s pokyny výrobce,
 - c. zboží vykazuje známky běžného opotřebení v následku jeho používání,
 - d. ve zboží, ze kterých byly vyrobeny hliníkové konstrukce, Kupující používal prvky, které nekoupil od Yawal S.A., ovlivňující správné fungování konstrukce v souladu s technickou dokumentací dodanou společností Yawal S.A.,
 - e. zboží, ze kterého byly vyrobeny hliníkové konstrukce, nespĺňuje limity definované v technických schváleních, normách výrobku a technické dokumentaci předané společností Yawal S.A.,
 - f. zboží vykazuje barevné rozdíly, známky poškrábání, promáčknutí nebo jiné poškození, které mohlo být zjištěno a reklamováno před prefabrikací a montáží,
 - g. zboží má odlišnou barvu nebo odstín oproti barvě nebo odstínu vyplývajícím ze vzorníku nebo katalogu,
 - h. zboží má stopy po zemnicí pásce nebo technologických otvorech o délce 2 cm na každém konci profilu,
 - i. zboží má stopy po proudových svorkách dlouhé 3 cm na každém konci profilu s oxidovou vrstvou (anodickou),

- j. zboží vykazuje rozdíly ve struktuře dekorativních nátěrů (tzv. efekt dřeva), které jsou nanášeny na profily a plechy, a rozdíly v barvách kompozitních desek vzniklé v různých výrobních šaržích
5. V případě zboží nebo jeho součástí, na které se vztahuje záruka výrobce daného zboží, se použijí záruční podmínky tohoto výrobce.
6. Odpovědnost společnosti Yawal S.A. se nevztahuje na spotřební části, které se běžně opotřebovávají při používání zboží v souladu s určením.
7. Odpovědnost za vady prodaného zboží je vyloučena.

§ 5. Odpovědnost

V souvislosti s plněním smlouvy společnost Yawal S.A. odpovídá pouze za škody způsobené Kupujícím úmyslně nebo v následku nápadného zanedbání. Náhrada škody neobsahuje ztracený zisk. Celková odpovědnost Yawal S.A. z titulu škod vyplývajících z nesplnění nebo nenáležitěho splnění smlouvy je omezena na skutečnou škodu, kterou utrpěl Kupující, avšak ne vyšší než hodnota bez DPH reklamovaného zboží nebo zboží, jehož nedodání ve lhůtě vyplývající z potvrzení objednávky způsobilo škodu Kupujícím.

§ 6 Dodání

1. Objednané zboží je převzato vždy na základě dodacího listu.
2. Při převzetí je Kupující povinen zboží prohlédnout, aby zjistil, zda některé díly nechybí nebo nejsou kompletní a zda zboží nebylo viditelně poškozeno při přepravě. Pokud Kupující zjistí takové nedostatky, neúplnost nebo poškození, je povinen sepsat protokol s dopravcem a podat jej společně s reklamačním formulářem společnosti Yawal S.A. do 24 hodin od data převzetí. Po uplynutí této lhůty se považuje, že zboží nebo jeho dohodnutá šarže byly kompletní v množství uvedeném v dodacím listu a nemá viditelné vady.
3. Předpokládá se, že osobou oprávněnou Kupujícím k převzetí zboží je osoba, která zboží převezme v sídle Kupujícího nebo na jiném dohodnutém místě, nebo také osoba, která jménem Kupujícího převezme materiál ze skladu Yawal SA.
4. Pokud zástupce Kupujícího podepíše dodací list, znamená to, že zboží nebo jeho dohodnutá šarže byly převzaty v množství uvedeném v dokumentu a nemá viditelné vady.
5. S okamžikem převzetí zboží přechází na Kupujícího riziko náhodné ztráty nebo poškození zboží.
6. V případě osobního převzetí zboží ze skladu Yawal S.A. probíhá dodávka podle podmínek EXW Incoterms 2010. Pokud dopravu zajišťuje Yawal S.A., dodávka probíhá podle podmínek DAP Incoterms 2010.
7. Yawal S.A. půjčuje Kupujícím kovové koše, ve kterých přepravuje zboží na stanovenou dobu až 8 týdnů. Kupující je povinen vrátit koše v nezhoršeném stavu na své náklady, ledaže to provede při další přepravě. Kupující odpovídá za veškeré případné ztráty, odcizení, zničení a poškození košů. V situacích uvedených v předchozí větě je společnost Yawal S.A. oprávněna požadovat od Kupujícího náhradu škody úhradou nákladů na nákup nových košů. Kupující nemá vůči společnosti Yawal S.A. nárok na vrácení nákladů na koše.
8. Pokud je Kupující v prodlení s vrácením košů, může Yawal S.A. vyzvat Kupujícího k vrácení košů a určit mu dodatečný termín 7 dnů a po jeho neúčinném uplynutí přechází vlastnictví košů na Kupujícího, aniž by bylo třeba podat další prohlášení vůle. Kupující je tedy povinen zaplatit společnosti Yawal S.A. částku rovnající se ceně zakoupení nových košů společností Yawal S.A. Pokud Kupující vrátí koše do 16 týdnů od jejich dodání a pokud nebudou poškozeny nebo zničeny, nebude vlastnictví ke košům převedeno na Kupujícího.

§ 7 Reklamační

1. Kupující je povinen nahlásit vady kvality (reklamační) nejpozději do 5 pracovních dnů od data dodání, jinak ztrácí práva na uplatnění záruky.
2. Reklamační lakové vrstvy jsou posuzovány podle technických požadavků značky kvality Qualicoat.
3. Reklamační anodické vrstvy jsou posuzovány podle technických požadavků značky kvality Qualanod.

4. Všechny reklamační formuláře musí být podány na příslušném reklamačním formuláři, který je ke stažení na webových stránkách www.yawal.com v záložce „Ke stažení“. Formulář se zasílá e-mailem na adresu reklamacje@yawal.com nebo prostřednictvím interaktivního formuláře, který je k dispozici na webových stránkách www.yawal.com, po přihlášení do klientského panelu v záložce „Reklamační“.

5. Po přijetí reklamační bude Kupující informován e-mailem o přidělení čísla reklamační a o způsobu vyřízení reklamační.

6. Kupující je povinen umožnit společnosti Yawal S.A. prohlédnout zboží, jehož se týká reklamační. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, prohlídka proběhne v sídle společnosti Yawal S.A., kam je Kupující povinen na vlastní náklady dodat reklamované zboží.

7. Reklamační bude vyřízena do 14 pracovních dnů od data podání správné a kompletní reklamační a dodání zboží, jehož se reklamační týká. O způsobu vyřízení reklamační bude Kupující informován e-mailem.

8. Bude-li nutné provést další zkoušky, expertízy nebo prohlídky nezbytné pro zjištění bezprostřední příčiny vzniku vady, může být lhůta na vyřízení reklamační prodloužena o dobu nezbytnou pro provedení výše uvedených činností.

9. Bude-li reklamační uznána, vadné zboží bude opraveno nebo vyměněno dle uvážení společnosti Yawal S.A., zatímco nekompletní zboží bude doplněno ve lhůtě ne kratší než 5 pracovních dnů od data uznání reklamační, pod podmínkou, že toto zboží nebylo vyrobeno na speciální zakázku a že jeho získání nevyžaduje čas dohodnutý s dodavatelem.

10. Pokud Yawal S.A. uzná reklamační a dodá Kupujícím zboží bez vad a Kupující nevrátí společnosti Yawal S.A. do 21 dnů ode dne dodání zboží bez vad vadné zboží, které podléhalo výměně, je Kupující povinen zaplatit za dodané zboží bez vad jako za nově objednané zboží. Yawal S.A. vystaví Kupujícím fakturu za dodané zboží bez vad. Yawal S.A. není povinna převzít vadné zboží nebo vrátit Kupujícím kupní cenu, pokud je vadné zboží vráceno po datu uvedeném v předchozí větě.

11. V případě neoprávněných reklamací, které vedly k nutnosti kontroly zboží mimo sídlo Yawal S.A., budou Kupujícím účtovány náklady na takovou reklamační v paušální částce 100 (sto) EUR za každý den přítomnosti každého zástupce společnosti Yawal S.A. v místě prohlídky a náklady na dopravu zástupce společnosti Yawal S.A. na místo prohlídky.

§ 8 Vyšší moc

1. Yawal S.A. nenesou odpovědnost za nesplnění nebo nenáležitě splnění smlouvy, pokud je to důsledkem mimořádných událostí mimo její kontrolu, zejména právního aktu nebo vyšší moci.
2. Za vyšší moc se považují následující události: živelní pohroma, epidemie, válka, občanské nepokoje, teroristické útoky, mobilizace, nedostatek surovin, výpadky v dopravě, stávkové, výluky, energetické havárie, povodeň, hurikán, tornádo nebo požár.
3. Yawal S.A. neprodleně informuje Kupujícího o vzniku překážky v dodávce zboží. V takovém případě bude společnost Yawal S.A. oprávněna odstoupit od smlouvy v plném nebo částečném rozsahu, aniž by tím Kupujícím vznikly jakékoliv nároky na odškodnění.

§ 9 Závěrečná ustanovení

1. Ve věcech neupravených ve VOP se použijí ustanovení aktuálně platného ceníku Yawal S.A.
2. Yawal SA prohlašuje, že má status velkého podnikatele.
3. Pro smlouvy uzavírané společností Yawal S.A. se použije polské právo.
4. Spory, které mohou vzniknout mezi stranami, bude řešit obecný soud v Čenstochové.
5. VOP jsou platné ode dne 1. ledna 2021.

