

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE YAWAL SA (OWH)

### § 1. Zakres stosowania

Ogólne Warunki Handlowe Yawal SA zwane dalej „OWH” mają zastosowanie przy wszystkich umowach sprzedaży towarów i świadczenia usług zawieranych przez Yawal SA z Kupującym.

### § 2. Zamówienia

1. Zamówienia składa się według poniższych zasad:

a) Zamówienia na towary należy składać pocztą elektroniczną na adres: bok@yawal.com. Zamówienie należy złożyć najpóźniej do godz. 15.00 danego dnia roboczego, złożenie zamówienia po godz. 15.00 danego dnia roboczego lub w dniu wolnym od pracy będzie uważane za złożone następnego dnia roboczego.

b) Zamówienie musi określać rodzaj towaru/usługi, numer katalogowy, ilość i kolorystykę towaru, sposób wykończenia powierzchni, wszelkie specjalne wymagania Kupującego oraz miejsce dostawy.

c) Yawal SA określa w potwierdzeniu zamówienia przesyłanym do Kupującego: cenę towaru/usługi, planowany termin realizacji zamówienia, warunki płatności oraz ewentualnie dodatkowe warunki i koszty, wynikające z aktualnie obowiązującego cennika.

d) Zamówienie uważa się za złożone na warunkach określonych w potwierdzeniu zamówienia, jeśli Kupujący nie dokona zmiany zamówienia lub jego anulowania pocztą elektroniczną na adres: bok@yawal.com do godziny 11.00 następnego dnia roboczego po dniu wystania potwierdzenia zamówienia do Kupującego. Brak zmiany lub anulowania zamówienia w ww. terminie oznacza zawarcie umowy między Yawal SA oraz Kupującym na warunkach określonych w potwierdzeniu zamówienia oraz wynikających z postanowień OWH.

e) Przed wysyłką zamówienia Kupujący może zostać poinformowany o konieczności poniesienia dodatkowego kosztu usługi transportowej wynikającego z aktualnie obowiązującego cennika.

2. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą należności, Yawal SA ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zamówień (w tym z wydaniem wykonanego zamówienia) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem Yawal SA przekroczy 30 dni Yawal SA może odstąpić od umowy sprzedaży bez wyznaczania terminu dodatkowego.

3. Jeśli Kupujący opóźnia się z terminowym odbiorem zamówienia o więcej niż 7 dni, lub w przypadku wstrzymania wydania zamówienia Kupującemu w związku z zaległościami, o których mowa w ust. 2, o więcej niż 7 dni liczonych od dnia planowanego wydania, Kupujący zapłaci Yawal SA karę umowną w wysokości odpowiadającej 0,2% ceny netto nieodebranego/niewydanego w terminie zamówienia za każdy dzień opóźnienia, liczonego od dnia planowanego wydania. Jeśli Kupujący opóźnia się z terminowym odbiorem zamówienia o więcej niż 30 dni, lub w przypadku wstrzymania wydania zamówienia Kupującemu w związku z zaległościami, o których mowa w ust. 2, o więcej niż 30 dni liczonych od dnia planowanego wydania, Yawal SA może od umowy odstąpić bez konieczności dodatkowego wezwania Kupującego, a Kupujący zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Yawal SA zapłaty kary umownej w wysokości 25% ceny netto nieodebranego/niewydanego w terminie zamówienia.

4. Zmiana lub rezygnacja ze złożonego zamówienia może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Yawal SA. W takim przypadku, Yawal SA i Kupujący ustalą ewentualną odpłatność za przyjęte do realizacji zamówienie.

### § 3. Cena i warunki płatności

1. Ceny wskazane w potwierdzeniu zamówienia są cenami netto - bez podatku VAT. Do ustalonych cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według aktualnie obowiązującej stawki VAT dla kupowanych towarów lub usług w dniu wystawienia faktury.

2. Warunki płatności, w tym ewentualny odroczony termin płatności i limit kredytowy są przyznawane przez Yawal SA indywidualnie dla każdego Kupującego. Yawal SA nie ma obowiązku wyrażenia zgody na odroczony termin płatności i nadanie limitu kredytowego.

3. W przypadku nadania limitu kredytowego Yawal SA ma prawo ustalić zabezpieczenie nadanego limitu.

4. Dla zamówień na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ceny zawierają koszt transportu.

5. Dla zamówień na usługi ceny nie zawierają kosztu transportu.

6. Kupujący nie jest uprawniony do wstrzymania zapłaty za towar i/lub usługę z powodu zgłoszonych reklamacji lub innych roszczeń związanych z wykonaniem umowy.

7. O ile strony nie uzgodniły inaczej, Kupującego obowiązuje pełna przedpłata przed dostawą/odbiosem towaru.

8. Do czasu uiszczenia przez Kupującego całej ceny zakupu wskazanej w fakturze VAT wystawionej przez Yawal SA, towar pozostaje własnością Yawal SA.

### § 4. Gwarancja

1. Yawal SA gwarantuje należyłą jakość i utrzymanie parametrów technicznych, zgodnie z obowiązującymi normami, sprzedawanych przez siebie towarów przez okres 24 miesięcy od daty sprzedaży, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

2. Yawal SA udziela gwarancji począwszy od daty sprzedaży:

a) na niezmiennosc koloru w obrębie jednej konstrukcji na okres 10 lat,

b) na przyleganie lakieru do profili na okres 10 lat dla powłok z certyfikatem Qualicoat,

c) na zgodność grubości warstwy anodowej, odporność na korozję, odporność koloru na zmiany na okres 2 lata dla powłok z certyfikatem Qualanod,

d) na uszczelki na okres 5 lat,

e) na pochwyt, klamki drzwiowe i okienne na okres 1 roku,

f) na okucia do automatycznego otwierania/zamykania drzwi i okien na okres i w zakresie wynikającym z gwarancji udzielonej przez producenta okucia,

g) na pozostałe okucia na okres 2 lat, chyba, że producent okucia przewiduje dłuższy okres.

3. Odpowiedzialność Yawal SA z tytułu gwarancji dotyczy obowiązku naprawy lub wymiany, przy czym wybór w tym względzie należy do Yawal SA. Wszelkie inne roszczenia z tytułu gwarancji są wyłączone.

4. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują w przypadku:

a) niestosowania się przez Kupującego do instrukcji magazynowania, montażu, konserwacji towarów lub innych, dostępnych na stronie internetowej www.yawal.com w zakładce „Do pobrania”,

b) użytkowania towarów niezgodnie z ich przeznaczeniem, lub niezgodnie z zaleceniami producenta,

c) naturalnego zużycia towarów wynikającego z ich eksploatacji,

d) towarów, z których wyprodukowano konstrukcje aluminiowe, a w których Kupujący zastosował elementy niezakupione od Yawal SA mające wpływ na prawidłowe funkcjonowanie konstrukcji, zgodne z dokumentacją techniczną dostarczoną przez Yawal SA,

e) towarów, z których wyprodukowano konstrukcje aluminiowe, nie stosując się do ograniczeń zdefiniowanych w aprobatkach technicznych, normach wyrobu i przekazanej przez Yawal SA dokumentacji technicznej,

f) różnic w kolorze, porysowań, wgnieceń lub innych uszkodzeń, które mogły być zauważone i zareklamowane przed prefabrykacją i montażem,

g) różnic w kolorze lub odcieniu w stosunku do koloru lub odcienia wynikającego z wzornika lub katalogu,

h) śladów po taśmie uziemiającej lub otworach technologicznych, o długości 2 cm, na każdym z końców profilu,

i) śladów po zaciskach prądowych o długości 3 cm, na każdym z końców profilu z powłoką tlenkową (anodowanych),

j) różnic w strukturze powłok dekoracyjnych (tzw. efekt drewna) umieszczanych na profilach i blachach oraz różnic w kolorach płyt kompozytowych powstałych w różnych partiach produkcyjnych.

5. W przypadku towarów lub ich elementów objętych gwarancją ich producenta stosuje się do nich warunki gwarancji tego producenta.

6. Odpowiedzialność Yawal SA nie obejmuje części eksploatacyjnych normalnie zużywających się w trakcie eksploatacji zgodnej z przeznaczeniem towaru.

7. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady zostaje wyłączona.

#### **§ 5. Odpowiedzialność**

W związku z wykonywaniem umowy Yawal SA odpowiada wyłącznie za szkody wyrządzone Kupującemu umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa. Odszkodowanie nie obejmuje utraconych korzyści. Łączna odpowiedzialność Yawal SA z tytułu szkód wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do rzeczywistej szkody poniesionej przez Kupującego, nie wyższej jednak niż wartość netto reklamowanego towaru lub towaru, którego brak dostawy w terminie wynikającym z potwierdzenia zamówienia spowodował poniesienie szkody przez Kupującego.

#### **§ 6. Dostawa**

1. Odbiór zamówienia odbywa się zawsze na podstawie dokumentu dostawy.

2. Podczas odbioru Kupujący jest zobowiązany zbadać towar w celu ustalenia braków ilościowych lub niekompletności oraz czy towar nie został uszkodzony w sposób widoczny w transporcie. W przypadku stwierdzenia takich braków, niekompletności lub uszkodzeń, należy sporządzić protokół z udziałem przewoźnika i złożyć go wraz z formularzem reklamacyjnym do Yawal SA w terminie 24 godzin od daty odbioru. Po upływie tego terminu, uważa się, że towar lub jego uzgodniona partia był kompletny, w ilości ujętej w dokumencie dostawy i nie posiada wad jawnych.

3. Przyjmuje się, że osobą umocowaną przez Kupującego do odbioru towaru jest osoba dokonująca odbioru towaru w siedzibie Kupującego lub w innym uzgodnionym miejscu odbioru, albo też osoba, która w imieniu Kupującego odbiera materiał z magazynu Yawal SA.

4. Podpisanie dokumentu dostawy przez przedstawiciela Kupującego oznacza, że towar lub jego uzgodniona partia, został przekazany w ilości ujętej w dokumencie i nie posiada wad jawnych.

5. Z chwilą odebrania towaru na Kupującego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.

6. W przypadku odbioru własnego z magazynu Yawal SA dostawa odbywa się na warunkach EXW Incoterms 2010, w przypadku zapewnienia transportu przez Yawal SA, dostawa odbywa się na warunkach DAP Incoterms 2010.

#### **§ 7. Reklamacje**

1. Kupujący jest zobowiązany zgłosić wady jakościowe (reklamacja) nie później niż w terminie 5 dni roboczych licząc od daty dostawy, pod warunkiem utraty uprawnień wynikających z gwarancji.

2. Reklamacje powłoki lakierniczej oceniane są zgodnie z wymaganiami technicznymi znaku jakości Qualicoat.

3. Reklamacje powłoki anodowej oceniane są zgodnie z wymaganiami znaku jakości Qualanod.

4. Wszelkie reklamacje należy składać na odpowiednim formularzu reklamacyjnym, do pobrania na stronie internetowej [www.yawal.com](http://www.yawal.com) w zakładce „Do pobrania”, wysyłając go pocztą elektroniczną na adres [reklamacje@yawal.com](mailto:reklamacje@yawal.com) lub za pośrednictwem interaktywnego formularza umieszczonego na

stronie internetowej [www.yawal.com](http://www.yawal.com), po zalogowaniu w panelu klienta w zakładce „Zgłoszenie reklamacyjne”.

5. Po przyjęciu reklamacji Kupujący zostanie poinformowany pocztą elektroniczną o nadaniu numeru sprawy oraz o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

6. Kupujący zobowiązany jest umożliwić Yawal SA zbadanie towaru, którego dotyczy reklamacja. O ile strony nie postanowią inaczej, badanie odbywać się będzie w siedzibie Yawal SA, gdzie Kupujący zobowiązany jest dostarczyć reklamowany towar na swój koszt.

7. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni roboczych od daty prawidłowego i kompletnego zgłoszenia oraz dostarczenia towaru, którego dotyczy reklamacja. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Kupujący zostanie poinformowany pocztą elektroniczną.

8. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych badań, ekspertyz lub oględzin niezbędnych do ustalenia bezpośredniej przyczyny wystąpienia wady, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu o czas niezbędny do wykonania powyższych czynności.

9. W przypadku uznania reklamacji towary wadliwe podlegają naprawie lub wymianie, według uznania Yawal SA, zaś towary niekompletne podlegają uzupełnieniu w terminach nie krótszych niż 5 dni roboczych od momentu uznania reklamacji, pod warunkiem, że towar ten nie był specjalnie zamówiony i ponowne jego uzyskanie wymaga czasu ustalonego z dostawcą.

10. W przypadku, gdy Yawal SA uzna reklamację i dostarczy Kupującemu niewadliwy towar, a Kupujący nie zwróci Yawal SA, w terminie 21 dni od dnia dostarczenia niewadliwego towaru, towaru wadliwego, który podlegał wymianie, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za dostarczony towar niewadliwy, jak za nowe zamówienie. Yawal SA wystawi na rzecz Kupującego fakturę na dostarczony towar niewadliwy. Yawal SA nie jest zobowiązany do przyjęcia towaru wadliwego ani zwrotu Kupującemu ceny jego nabycia, jeśli zwrot towaru wadliwego nastąpi po terminie wskazanym w zdaniu poprzednim.

11. W przypadku nieuzasadnionych reklamacji, które spowodowały konieczność oględzin towaru poza siedzibą Yawal SA, Kupujący zostanie obciążony kosztami takiej reklamacji w ryczałtowej kwocie 100 (sto) Euro za każdy dzień obecności każdego przedstawiciela Yawal SA na miejscu oględzin oraz kosztami dojazdu przedstawiciela Yawal SA na miejsce oględzin.

#### **§ 8. Siła wyższa**

1. Yawal SA nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli jest ona następstwem zdarzeń nadzwyczajnych, będących poza jego kontrolą, a w szczególności aktu prawnego władzy lub siły wyższej.

2. Za siłę wyższą uważa się m.in. następujące zdarzenia: klęskę żywiołową, epidemię, wojnę, niepokoje społeczne, akt terrorystyczny, mobilizację, braki surowców, braki transportowe, strajk, lock-out, awarię energetyczną, zalanie, huragan, tornado, pożar.

3. Yawal SA niezwłocznie zawiadomi Kupującego o zaistnieniu przeszkody w wykonaniu dostawy. W takim przypadku Yawal SA będzie upoważniony do odstąpienia od umowy w całości lub części bez żadnych zobowiązań odszkodowawczych wobec Kupującego.

#### **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach nieuregulowanych w OWH zastosowanie mają zapisy aktualnie obowiązującego cennika Yawal SA.

2. Yawal SA oświadcza, że ma status dużego przedsiębiorcy.

3. Do umów zawieranych przez Yawal SA ma zastosowanie prawo polskie.

4. Spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami będą rozstrzygane przez sąd powszechny w Częstochowie.

5. OWH obowiązują od dnia 1 marca 2020 roku.