

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE YAWAL S.A. (OWH)

### § 1. Zakres stosowania

Ogólne Warunki Handlowe Yawal S.A. zwane dalej „OWH” mają zastosowanie się przy wszystkich umowach sprzedaży towarów i świadczenia usług zawieranych przez Yawal S.A. z Kupującym.

### § 2. Zamówienia

1. W przypadku towarów katalogowych podstawą ustalenia przedmiotu zamówienia jest aktualny katalog towarów oferowanych przez Yawal S.A. dostępny na stronie internetowej [www.yawal.com](http://www.yawal.com) oraz cennik obowiązujący w dniu przyjęcia zamówienia, a w przypadku towarów nieobjętych katalogiem lub cennikiem lub usług zamówienie złożone przez Kupującego.

2. Zamówienia składa się według poniższych zasad.

a. Zamówienia mogą być składane pisemnie, pocztą elektroniczną na adres: [bok@yawal.com](mailto:bok@yawal.com) lub faxem +48 34 357 41 42.

b. Zamówienie musi określać rodzaj towaru/usługi, w przypadku zamówień na towary katalogowe numer katalogowy, ilość i kolorystykę towaru, sposób wykończenia powierzchni, wszelkie specjalne wymagania Kupującego oraz miejsce dostawy i osobę upoważnioną do odbioru (w przypadku, gdy Kupujący zawarł z Yawal S.A. Umowę o współpracy, wskazanie miejsca dostawy i osoby upoważnionej do odbioru konieczne jest tylko, jeśli jest ono inne niż wskazane w załączniku nr 2 do Umowy o współpracy).

c. Yawal S.A. określa cenę towaru/usługi, planowany termin realizacji zamówienia, warunki płatności oraz ewentualnie dodatkowe warunki w potwierdzeniu zamówienia przesyłanym do Kupującego.

d. Zamówienie uważa się za złożone na warunkach określonych w potwierdzeniu zamówienia, jeśli Yawal S.A. nie otrzyma zastrzeżeń do potwierdzenia zamówienia na piśmie, pocztą elektroniczną na adres [bok@yawal.com](mailto:bok@yawal.com) albo faxem do godziny 14.00 następnego dnia roboczego od daty wystania potwierdzenia zamówienia do Kupującego. Brak zastrzeżeń w przewidzianym terminie oznacza zawarcie umowy sprzedaży między Yawal S.A. oraz Kupującym na warunkach określonych w potwierdzeniu zamówienia oraz wynikających z postanowień OWH.

3. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą należności, Yawal S.A. ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zamówień (w tym z wydaniem wykonanego zamówienia) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem Yawal S.A. przekroczy 30 dni Yawal S.A. może odstąpić od umowy sprzedaży bez wyznaczania terminu dodatkowego.

4. Jeśli Kupujący opóźnia się z terminowym odbiorem zamówienia o więcej niż 7 dni, lub w przypadku wstrzymania wydania zamówienia Kupującemu w związku z zaległościami, o których mowa w ust. 3, o więcej niż 7 dni liczonych od dnia planowanego wydania, Kupujący zapłaci Yawal S.A. karę umowną w wysokości odpowiadającej 0,2% ceny netto nieodebranego/niewydanego w terminie zamówienia za każdy dzień opóźnienia, liczonego od dnia planowanego wydania. Jeśli Kupujący opóźnia się z terminowym odbiorem zamówienia o więcej niż 30 dni, lub w przypadku wstrzymania wydania zamówienia Kupującemu w związku z zaległościami, o których mowa w ust. 3, o więcej niż 30 dni liczonych od dnia planowanego wydania, Yawal S.A. może od umowy odstąpić bez konieczności dodatkowego wezwania Kupującego, a Kupujący zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Yawal S.A. zapłaty kary umownej w wysokości 25% ceny netto nieodebranego/niewydanego w terminie zamówienia.

5. Zmiana lub rezygnacja ze złożonego zamówienia może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Yawal S.A. W takim przypadku, Yawal S.A. i Kupujący ustalą ewentualną odpłatność za przyjęte do realizacji zamówienie.

1. Ceny wskazane w potwierdzeniu zamówienia są cenami netto - bez podatku VAT. Do ustalonych cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według aktualnie obowiązującej stawki VAT dla kupowanych towarów lub usług w dniu wystawienia faktury.

2. Warunki płatności, w tym ewentualny odroczony termin płatności i limit kredytowy są przyznawane przez Yawal S.A. indywidualnie dla każdego Kupującego. Yawal S.A. nie ma obowiązku wyrażenia zgody na odroczony termin płatności i nadanie limitu kredytowego.

3. W przypadku nadania limitu kredytowego Yawal S.A. ma prawo ustalić zabezpieczenie nadanego limitu.

4. Dla zamówień na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ceny zawierają koszt transportu. Do zamówień o równowartości niższej niż 2500 Euro netto, YAWAL S.A. może doliczyć zryczałtowaną opłatę za usługę transportową o wysokości 50 Euro netto.

5. Dla zamówień na usługi ceny nie zawierają kosztu transportu.

6. Kupujący nie jest uprawniony do wstrzymania zapłaty za towar i/lub usługę z powodu zgłoszonych reklamacji lub innych roszczeń związanych z wykonaniem umowy.

7. O ile strony nie uzgodniły inaczej, Kupującego obowiązują pełna przedpłata przed dostawą/odbioru towaru.

8. Do czasu uiszczenia przez Kupującego całej ceny zakupu wskazanej w fakturze VAT wystawionej przez Yawal S.A., towar pozostaje własnością Yawal S.A.

### § 4. Gwarancja

1. Yawal S.A. gwarantuje należyłą jakość i utrzymanie parametrów technicznych, zgodnie z obowiązującymi normami, dostarczanych przez siebie towarów katalogowych przez okres 24 miesięcy od daty sprzedaży, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

2. Yawal S.A. udziela gwarancji na towary katalogowe od daty sprzedaży:

a. na niezmiennosc koloru w obrębie jednej konstrukcji na okres 10 lat,

b. na przyleganie lakieru do profili na okres 10 lat dla powłok z certyfikatem Qualicoat,

c. na zgodność grubości warstwy anodowej, odporność na korozję, odporność koloru na zmiany na okres 2 lata dla powłok z certyfikatem Qualanod,

d. na uszczelki na okres 5 lat,

e. na pochwyty, klamki drzwiowe i okienne na okres 1 roku,

f. na pozostałe okucia na okres 2 lat, chyba, że producent okucia przewiduje dłuższy okres.

3. Odpowiedzialność Yawal S.A. z tytułu gwarancji dotyczy obowiązku naprawy lub wymiany, przy czym wybór w tym względzie należy do Yawal S.A. Wszelkie inne roszczenia z tytułu gwarancji są wyłączone.

4. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują w przypadku:

a. niestosowania się przez Kupującego do instrukcji obsługi, magazynowania, montażu lub konserwacji towarów, dostępnych na stronie internetowej [www.yawal.com](http://www.yawal.com) w zakładce „Do pobrania”,

b. użytkowania towarów niezgodnie z ich przeznaczeniem, lub niezgodnie z zaleceniami producenta,

c. naturalnego zużycia towarów wynikającego z ich eksploatacji,

d. towarów, z których wyprodukowano konstrukcje aluminiowe, a w których Kupujący zastosował elementy niezakupione od Yawal S.A. mające wpływ na prawidłowe funkcjonowanie konstrukcji, zgodnie z dokumentacją techniczną dostarczoną przez Yawal S.A.,

e. towarów, z których wyprodukowano konstrukcje aluminiowe, niestosując się do ograniczeń zdefiniowanych w aprobatkach technicznych, normach wyrobu i przekazanej przez Yawal S.A. dokumentacji technicznej,

f. różnic w kolorze, porysowań, wgnieceń lub innych uszkodzeń, które mogły być zauważone i zareklamowane przed prefabrykacją i montażem,

g. różnic w kolorze lub odcieniu w stosunku do koloru lub odcienia wynikającego z wzornika lub katalogu,

h. śladów po taśmie uziemiającej lub otworach technologicznych, o długości 2 cm., na każdym z końców profilu,  
i. śladów po zaciskach prądowych o długości 3 cm., na każdym z końców profilu z powłoką tlenkową (anodowanych),  
j. różnic w strukturze powłok dekoracyjnych (tzw. efekt drewna) umieszczanych na profilach i blachach oraz różnic w kolorach płyt kompozytowych powstałych w różnych partiach produkcyjnych.

5. W przypadku towarów objętych gwarancją producenta do tych towarów stosuje się warunki gwarancji tego producenta.

6. Odpowiedzialność Yawal S.A. nie obejmuje części eksploatacyjnych, normalnie zużywających się w trakcie eksploatacji zgodnej z przeznaczeniem towaru.

7. Yawal S.A. odpowiada tylko za normalne następstwa działania lub zaniechania, z którego szkoda wynika z tym, że naprawienie szkody obejmuje wyłącznie straty, które Kupujący poniósł. Odpowiedzialność Yawal S.A. z tego tytułu nie może przekroczyć ceny netto wadliwego towaru lub usługi, z której szkoda wynika.

8. Strony wyłączają odpowiedzialność Yawal S.A. z tytułu rękojmi za wady w zakresie zawieranych umów.

### § 5. Dostawa

1. Odbiór zamówienia odbywa się zawsze na podstawie dokumentu dostawy.

2. Podczas odbioru Kupujący jest zobowiązany zbadać towar w celu ustalenia braków ilościowych lub niekompletności oraz czy towar nie został uszkodzony w sposób widoczny w transporcie. W przypadku stwierdzenia takich braków, niekompletności lub uszkodzeń, należy sporządzić protokół z udziałem przewoźnika i złożyć go wraz z formularzem reklamacyjnym do Yawal S.A. w terminie 24 godzin od daty odbioru. Po upływie tego terminu, uważa się, że towar lub jego uzgodniona partia był kompletny, w ilości ujętej w dokumencie dostawy i nie posiada wad jawnych.

3. Podpisanie dokumentu dostawy przez przedstawiciela Kupującego oznacza, że towar, lub jego uzgodniona partia, został przekazany w ilości ujętej w dokumencie i nie posiada wad jawnych.

4. Z chwilą odebrania towaru na Kupującego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.

5. W przypadku odbioru własnego z magazynu Yawal S.A. dostawa odbywa się na warunkach EXW Incoterms 2010, w przypadku zapewnienia transportu przez Yawal S.A., dostawa odbywa się na warunkach DAP Incoterms 2010.

### § 6. Reklamacje

1. Kupujący jest zobowiązany zgłosić wady jakościowe (reklamacja) nie później niż w terminie 5 dni roboczych licząc od daty dostawy, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji.

2. Reklamacje powłoki lakierniczej rozpatrywane są zgodnie z wymaganiami technicznymi znaku jakości Qualicoat.

3. Reklamacje powłoki anodowej rozpatrywane są zgodnie z wymaganiami znaku jakości Qualanod.

4. Wszelkie reklamacje należy składać na odpowiednim formularzu reklamacyjnym, do pobrania na stronie internetowej [www.yawal.com](http://www.yawal.com) w zakładce „Do pobrania”, wysyłając go pocztą elektroniczną na adres [reklamacje@yawal.com](mailto:reklamacje@yawal.com) lub za pośrednictwem interaktywnego formularza umieszczonego na stronie internetowej [www.yawal.com](http://www.yawal.com), po zalogowaniu w panelu klienta w zakładce „Zgłoszenie reklamacyjne”.

5. Po przyjęciu reklamacji Kupujący zostanie poinformowany pocztą elektroniczną o nadaniu numeru sprawy.

6. Kupujący zobowiązany jest umożliwić Yawal S.A. zbadanie towaru, którego dotyczy reklamacja. O ile strony nie postanowią inaczej, badanie odbywać się będzie w siedzibie Yawal S.A., gdzie Kupujący zobowiązany jest dostarczyć reklamowany towar na swój koszt.

7. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni roboczych od daty prawidłowego i kompletnego zgłoszenia oraz dostarczenia towaru, którego dotyczy reklamacja. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Kupujący zostanie poinformowany pocztą elektroniczną.

8. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych badań, ekspertyz lub oględzin niezbędnych do ustalenia

bezpośredniej przyczyny wystąpienia wady, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu o czas niezbędny do wykonania powyższych czynności.

9. W przypadku uznania reklamacji towary wadliwe podlegają naprawie lub wymianie, według uznania Yawal S.A., zaś towary niekompletne podlegają uzupełnieniu w terminach nie krótszych niż 5 dni roboczych od momentu uznania reklamacji, pod warunkiem, że towar ten nie był specjalnie zamówiony i ponowne jego uzyskanie wymaga czasu ustalonego z dostawcą.

10. W przypadku, gdy Yawal S.A. uzna reklamację i dostarczy Kupującemu niewadliwy towar, zaś Kupujący nie zwróci Yawal S.A. towaru wadliwego, który podlegał wymianie, w terminie 21 dni od dnia dostarczenia niewadliwego towaru, reklamację uznaje się za nieuzasadnioną, a Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za dostarczony towar niewadliwy, jak za nowe zamówienie. Yawal S.A. nie jest zobowiązany do przyjęcia towaru wadliwego ani zwrotu Kupującemu ceny jego nabycia, jeśli zwrot towaru wadliwego nastąpi po terminie wskazanym w zdaniu poprzednim.

11. W przypadku nieuzasadnionych reklamacji, które spowodowały konieczność oględzin towaru poza siedzibą Yawal S.A., Kupujący zostanie obciążony kosztami takiej reklamacji w ryczałtowej kwocie 100 (sto) Euro za każdy dzień obecności każdego przedstawiciela Yawal S.A. na miejscu oględzin oraz kosztami dojazdu przedstawiciela Yawal S.A. na miejsce oględzin.

### § 7. Siła wyższa

1. Yawal S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli jest ona następstwem zdarzeń nadzwyczajnych, będących poza jego kontrolą, a w szczególności aktu prawnego władzy lub siły wyższej.

2. Za siłę wyższą uważa się m.in. następujące zdarzenia: klęskę żywiołową, wojnę, niepokoje społeczne, akt terrorystyczny, mobilizację, braki surowców, braki transportowe, strajk, lock-out, awarię energetyczną, zalenie, huragan, tornado, pożar.

3. Yawal S.A. niezwłocznie zawiadomi Kupującego o zaistnieniu przeszkody w wykonaniu dostawy. W takim przypadku Yawal S.A. będzie upoważniony do odstąpienia od umowy w całości lub części bez żadnych zobowiązań odszkodowawczych wobec Kupującego.

### § 8. Postanowienia końcowe

1. Spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami będą rozstrzygane przez sąd powszechny w Częstochowie.

2. OWH obowiązują od 1 listopada 2015 roku.